

利用規約

(1) お引き受け時間、お引渡し時間は、営業時間内とさせていただきます。

9時～18時

(2) 予約をキャンセル場合は、以下のキャンセル料金をいただきます。

5日前以降のキャンセル：予約金額の50% 当日キャンセル：予約金額の100%

(3) 本サービスの利用料金は前金とさせていただきます。なお、本サービス開始後、ご利用期間が短縮された場合は返金致しかねます。

(4) 本サービスの利用期間を延長される場合は、必ず弊社までご連絡ください。予約状況によっては、延長できない場合があります。

(5) 利用期間延長の追加料金は、お迎え時の精算となります。

(6) 本サービス利用期間中の食事は、普段自宅で与えているフードをご持参ください。

(7) 本サービス終了後、7日を経過してもペットのお迎えがない場合は、ペットの所有権を弊社へ無償譲渡したものとみなし、管轄保健所および管轄警察署人連絡の上、対応させていただきます。

(8) 善良な管理者の注意を持って管理を行っていたにも関わらず、地震などの天災や不可抗力による事故（怪我、体調不良、逃亡、死亡）などが発生した場合、飼い主様へ連絡し、できる限りの対応を致しますが、対応の有無や内容及び対応後の結果については一切の責任を負いかねます。

(9) 弊社の過失により、ペットに怪我や病気（感染症を含む）が発生した場合は、弊社の判断をもって獣医師による診察及び治療を受けさせる場合がございます。その際の費用は弊社にて負担させていただきますが、治療費以外の慰謝料及びその他の損害賠償などのご請求につきましては、対応いたしかねます。

(10) 弊社の過失により、ペットの死亡ならびに逃亡が発生した場合は、5万円を上限として補償金額をお支払いいたします。

(ご利用必須条件)

注意事項

お預り完全室内飼い（外に出ることがない）及び健康体である事

1年以内のワクチン接種(宿泊当日の接種は不可)済である事

去勢手術済及び避妊手術済(生後半年以上の猫ちゃんは手術済の猫ちゃんのみのお預りです。なお、獣医師が判断する未去勢、未避妊の猫ちゃんは別料金でのお預りとなります。要獣医師証明書)

自力排泄ができる事(介護、介助が不要である事)

伝染病にかかっていない事

市販のキャリーケースでのご来店(1匹に対して1個のキャリー)

現住所が確認できる顔写真付きの公的書類の提出ができる方

初めて当店を利用する13才以上の猫ちゃんのお預りは出来ません。

ご来店に際してのお願い

ホテルは完全予約制です。(当日予約不可)3ヶ月前からのご予約が可能です。

別途、ココアトラベルにて宿泊を伴う旅行をお申込みの方のみ、1年前からご予約を承ります。

チェックイン、チェックアウトは、9:00～18:00の間で応相談とさせていただきます。

お申し込み時に必要な身分証明書(生年月日・現住所記載、有効期限内のもの)は、運転免許証、敬老手帳、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、健康保険証等です。

キャンセルにつきましては5週間前よりご利用予定代金の50%のキャンセル料が発生致します。

キャンセル料金未納の場合、次回からのご利用をお断りする場合がございます。ご了承下さい。

猫さんの安全確保のため、必ずキャリーケースに入れてご来店下さい。リードだけやネットや抱っこだけのご来店はお預りできません。

ホテルご利用の猫さんはご利用当日迄に必ず爪切りを済ませご来店下さい。

万が一、ノミやダニ等が確認された場合は、当店にて必要な処置をとらせて頂きます。その際に発生する諸費用(店内消毒費用および諸経費含む)は、お客様負担になります。ご利用時まで、動物病院でノミ、ダニの駆虫薬を処置して頂く事をお願い致します。

ワクチン接種は、ご利用2週間前までになるべくお済ませください。ワクチン接種後、すぐに抗体価はあがりません。ワクチン接種日とホテルご利用日の間隔は空けて頂いた方が猫ちゃんへの負担はかかりません。